

## Política de privacidade da cellSaúde

O presente instrumento é fornecido pela **PALM HEALTH JOINT VENTURE LTDA** nome comercial **cellSaúde**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 47.344.177/0001-79, com endereço localizado à Av. da Saudade, 263, Sala 02, Centro, Estância Turística de Piraju, São Paulo, CEP 18.800-000, e-mail: [atendimento@cellsaude.com.br](mailto:atendimento@cellsaude.com.br), denominada como **CONTRATADA**, com a finalidade de informar “Você”, na qualidade de “Associado”, “Cliente”, “Usuário” ou “Visitante”, denominado como **CONTRATANTE**, a respeito do estabelecimento da presente Política de Privacidade e com a finalidade de tornar transparentes as suas atividades e demonstrar a privacidade das informações que são coletadas, além de como elas são tratadas, em que situações são compartilhadas e quando são excluídas, nos termos a seguir:

### 1. DAS DEFINIÇÕES

No intuito de orientar a interpretação dos termos do presente contrato, deve-se considerar as seguintes definições:

- “Associado ou Cliente”: trata-se do Usuário que está cadastrado e ativo no(s) sistema(s) de acesso aos benefícios, vantagens e descontos oferecidos pela plataforma e/também seus dependentes legais que tenham acesso à plataforma e aplicativo;
- “Benefícios, Vantagens e Descontos”: todas as vantagens negociadas e administradas em prol do Associado ou Cliente, bem como de seus familiares cadastrados como Beneficiários, dentre outros;
- “Plataforma”: Site, comunidade e qualquer ambiente virtual de Acesso da cellSaúde;
- “Política de Privacidade”: regras estabelecidas pela cellSaúde para proteção da privacidade do Usuário, bem como para trazer transparência acerca do tratamento dos dados e informações pessoais que são disponibilizados na Plataforma;
- “Política de Proteção aos Direitos Autorais”: regras estabelecidas pela cellSaúde para orientar “Você” sobre a proteção à propriedade intelectual conferida pela Lei de Direitos Autorais, pela Constituição Federal, e demais legislações aplicáveis;
- “Usuário”: pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, ou jurídica, por seu representante, que se cadastra na Plataforma e dela faz uso, a partir de um login e senha;
- “Você”: pessoa física ou jurídica que acessa, se cadastra, adquire status/ou faz uso, de um modo geral, da Plataforma, na qualidade de “Associado”, “Cliente”, “Usuário” e/ou “Visitante”.

### 2. DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

A **CONTRATADA** coleta todas as informações inseridas e disponibilizadas pelos **CONTRATANTES**, tais como dados cadastrais, informações de documentos, avaliações de cursos, comentários, participação em pesquisas e enquetes, dentre outros, sendo que tais informações normalmente são destinadas à melhoria e segurança do sistema da **CONTRATADA** e direcionadas a eficaz prestação de seus serviços.

A **CONTRATADA** além das formas descritas anteriormente, também coleta informações, automaticamente, quando os **CONTRATANTES** acessam e utilizam os benefícios, vantagens e descontos da rede credenciada disponibilizada, sites, comunidades e plataformas, entre tais informações, estão as características do dispositivo de acesso, dados de navegação e comportamento, dentre outros.

O(s) **CONTRATANTE(S)** e seu(s) dependente(s) ciente(s) das informações coletadas manifesta(m) o consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais informações, para fins do disposto no artigo 7º, inciso IX, da Lei 12.965/2014.

### 3. DAS INFORMAÇÕES NÃO SOLICITADAS

O **CONTRATANTE** possui a liberdade de enviar ideias, sugerir conteúdos e encaminhar outras informações não solicitadas para a **CONTRATADA**, sendo estes denominados de “Informações Não Solicitadas”.

Todas as Informações Não Solicitadas são consideradas e possuem caráter não confidencial e/ou sigiloso, podendo ser reproduzidas, divulgadas, utilizadas e distribuídas livremente pela **CONTRATADA**, sem qualquer limitação ou atribuição.

### 4. DA UTILIZAÇÃO E DO TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES

A **CONTRATADA** apenas utilizará as informações coletadas de acordo com as formas descritas na presente Política de Privacidade, nos [TERMOS DE USO](#) e [POLITICA DE PROTEÇÃO AOS](#)

**DIREITOS AUTORAIS**, tendo em vista a autorização dos **CONTRATANTES**, e por serem todas consideradas como confidenciais.

- a) Todas as informações cadastradas e coletadas pela **CONTRATADA** através de seus acessos e conteúdos são utilizadas para a prestação de seus próprios serviços, para melhorar a experiência dos **CONTRATANTES**, bem como para fins publicitários.
- b) O(s) **CONTRATANTE(S)** manifesta(m) consentimento livre, expresso e informado para que a **CONTRATADA** utilize as informações coletadas por meio de seus Conteúdos, sites, comunidades e plataformas para fins publicitários, bem como para adequada prestação de seus serviços, para fins do disposto no artigo 7º, inciso IX da Lei 12.965/2014.
- c) Caso o **CONTRATANTES** não desejarem, receber e-mails promocionais, devem seguir as orientações constantes ao final de cada mensagem, a fim de viabilizar o encerramento dos envios.
- d) Importante destacar que os Conteúdos, sites, comunidades e plataformas da **CONTRATADA** poderão conter links para outras páginas, inclusive de parceiros, que possuem Política de Privacidade com previsões diversas e próprias. Nessa situação, a **CONTRATADA** não se responsabiliza pela coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos **CONTRATANTES** pelos responsáveis por tais páginas diversas e autônomas.

#### **5. DO COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

A **CONTRATADA** poderá compartilhar os dados coletados por meio dos Conteúdos, sites, comunidades e plataformas, nas seguintes situações:

- a) Quando necessário às atividades comerciais da **CONTRATADA**, como por exemplo, para fins de recebimento dos pagamentos dos serviços adquiridos;
- b) Para proteção dos interesses da **CONTRATADA** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- c) No caso de transações e alterações societárias envolvendo a **CONTRATADA**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; e/ou
- d) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

#### **6. DO ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES**

As informações fornecidas pelos **CONTRATANTES** nos conteúdo, sites, comunidades e plataformas, serão armazenadas pela **CONTRATADA**, em servidores próprios ou por ela contratados.

- a) A **CONTRATADA** emprega todos os esforços razoáveis para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.
- b) Esta Política representa esforço da **CONTRATADA** no sentido de resguardar suas informações. No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não tenham sucesso em acessar indevidamente as informações obtidas.

#### **7. DA EXCLUSÃO DAS INFORMAÇÕES**

Os **CONTRATANTES** podem solicitar pelo email [atendimento@cellsaude.com.br](mailto:atendimento@cellsaude.com.br) à **CONTRATADA**, que as informações referidas na presente Política sejam excluídas.

- a) A **CONTRATADA** empreenderá os melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão, no menor espaço de tempo possível. Tal exclusão, no entanto, removerá também o cadastro do **CONTRATANTE** da Plataforma, impossibilitando novos acessos, inclusive a eventuais benefícios, vantagens e descontos.
- b) A **CONTRATADA** esclarece que respeitará o prazo de armazenamento mínimo de determinadas informações, conforme determinado pela legislação brasileira, ainda que o **CONTRATANTE** solicite a exclusão de tais informações.

#### **8. DA ACEITAÇÃO DO CONTRATANTE**

A aceitação desta Política de Privacidade pelo Usuário se dará automaticamente no ato do sua assinatura no Contrato de Adesão ao(s) Plano(s) de Convênio, no ato de sua instalação do aplicativo cellSaúde em seu celular ou computador pessoal (e de seus dependentes) ou no clique no botão "Eu li e concordo", ao se cadastrar na Plataforma e, em relação ao **CONTRATANTE**, quando faz a navegação e utilização da Plataforma.

- a) Caso o potencial **CONTRATANTE** não concorde com a presente Política de Privacidade, não poderá realizar a aquisição de nenhum produto, devendo se abster de acessar e utilizar a plataforma de acesso por não figurar como **CONTRATANTE**.
- b) No acesso, navegação, cadastro e/ou utilização da Plataforma, aplicam-se as disposições constantes nos **TERMOS DE USO** e Política de Proteção aos Direitos Autorais, conjuntamente com esta Política de Privacidade.
- c) Ao acessar e se cadastrar na Plataforma, ou ao permitir que seus dependentes baixem e instalem o aplicativo cellSaúde em seus próprios celulares ou computadores pessoais, o **CONTRATANTE** declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos, bem como atesta ser civilmente capaz para compreender, aceitar e cumprir estes **TERMOS DE USO** e **POLÍTICA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS AUTORAIS** e a Política de Privacidade
- d) Os **CONTRATANTES** concordam e permitem o acesso às suas informações a partir de seu cadastro e ou acesso ao conteúdo, sites, comunidades e plataformas da **CONTRATADA**, manifestando consentimento livre, expresso e informado, nos termos do artigo 43 do Código de Defesa do Consumidor e artigo 7º, inciso IX, da Lei 12.965/2014.

#### **9. DA ATUALIZAÇÃO DESSA POLÍTICA**

A **CONTRATADA** se reserva o direito de alterar essa Política de Privacidade sempre que necessário, com o fito de fornecer maior segurança e praticidade aos **CONTRATANTES**, assim como para cumprir a legislação aplicável, o que poderá se dar sem prévia notificação, salvo em caso de expressa vedação legal.

- a) É essencial que os **CONTRATANTES** leiam a Política de Privacidade, os **TERMOS DE USO** e **POLÍTICA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS AUTORAIS** da **CONTRATADA**, destarte, acompanhando também cada atualização e modificação dos mesmos.
- b) Cada nova atualização, poderá ser averiguada pela data constante ao final dos respectivos documentos anteriormente citados.

#### **10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

O uso indevido do Conteúdo da **CONTRATADA** será regido e interpretado pelas leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de Bernardino de Campos, SP, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O **CONTRATANTE** consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

- a) Eventual falha da **CONTRATADA** em exigir quaisquer direitos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.
- b) Ao adquirir qualquer produto ou serviço (planos de convênio e o aplicativo cellSaúde) da **CONTRATADA**, o **CONTRATANTE** concorda em se vincular incondicionalmente a todas as cláusulas da presente Política de Privacidade, bem como dos Termos De Uso e da Política de Proteção aos Direitos Autorais da **CONTRATADA**, não podendo arguir, sob nenhuma hipótese, desconhecimento dos presentes termos e condições.
- c) Fique à vontade para entrar em contato conosco em caso de dúvidas sobre quaisquer das práticas relativas a informações nos Serviços e/ou sobre os **TERMOS DE USO**, a Política de Privacidade, e a **POLÍTICA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS AUTORAIS**.

**BEM-VINDO A CELLSAÚDE!**

Última atualização: 04.08.2025

## Termos e condições de uso da cellSaúde

O presente instrumento particular de “Termos de Uso” regula os direitos e obrigações relacionados ao uso do Site e Ambiente Virtual de acesso e comunidade da cellSaúde (“Plataforma”), disponível em <https://cellsaude.com.br>, celebrado entre a **PALM HEALTH JOINT VENTURE LTDA** nome comercial **cellSaúde**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 47.344.177/0001-79, com endereço localizado à Av. da Saudade, 263, Sala 02, Centro, Estância Turística de Piraju, São Paulo, CEP 18.800-000, e-mail: [atendimento@cellsaude.com.br](mailto:atendimento@cellsaude.com.br), denominada como **CONTRATADA** denominada como **CONTRATADA**; e “Você”, na qualidade de “Aluno”, “Cliente”, “Usuário” ou “Visitante”, denominado como **CONTRATANTE**, nos termos a seguir:

### 1. DAS DEFINIÇÕES

No intuito de orientar a interpretação dos termos do presente contrato, deve-se considerar as seguintes definições:

- “Associado ou Cliente”: trata-se do Usuário que está cadastrado e ativo no(s) sistema(s) de acesso aos benefícios, vantagens e descontos oferecidos pela plataforma e/também seus dependentes legais que tenham acesso à plataforma e aplicativo ;
- “Benefícios, Vantagens e Descontos”: todas a vantagens negociadas e administradas em prol do Associado ou Cliente, bem como de seus familiares cadastrados como Beneficiários, dentre outros;
- “Plataforma”: Site, comunidade e qualquer ambiente virtual de Acesso da cellSaúde;
- “Política de Privacidade”: regras estatuídas pela cellSaúde para proteção da privacidade do Usuário, bem como para trazer transparência acerca do tratamento dos dados e informações pessoais que são disponibilizados na Plataforma;
- “Política de Proteção aos Direitos Autorais”: regras estatuídas pela cellSaúde para orientar “Você” sobre a proteção à propriedade intelectual conferida pela Lei de Direitos Autorais, pela Constituição Federal, e demais legislações aplicáveis;
- “Usuário”: pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, ou jurídica, por seu representante, que se cadastra na Plataforma e dela faz uso, a partir de um login e senha;
- “Você”: pessoa física ou jurídica que acessa, se cadastra, adquire status/ou faz uso, de um modo geral, da Plataforma, na qualidade de “Associado”, “Cliente”, “Usuário” e/ou “Visitante”.

### 2. DO OBJETO

a) Estes “Termos de Uso” visam regular a utilização da Plataforma pelo **CONTRATANTE**, conforme estipulado nos itens a seguir.

### 3. DA ACEITAÇÃO DO CONTRATANTE

a) A aceitação destes Termos de Uso pelo Usuário se dará no ato do seu clique no botão “Eu li e concordo”, ao se cadastrar na Plataforma e, em relação ao **CONTRATANTE**, quando faz a navegação e utilização da Plataforma.

b) Caso o potencial **CONTRATANTE** não concorde com o presente “Termos de Uso”, não poderá realizar a aquisição de nenhum produto, devendo se abster de acessar e utilizar a plataforma de acesso por não figurar como **CONTRATANTE**.

c) No acesso, navegação, cadastro e/ou utilização da Plataforma, aplicam-se as disposições constantes na [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) e [POLÍTICA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS AUTORAIS](#), conjuntamente com estes “Termos de Uso”.

d) Ao acessar e se cadastrar na Plataforma, o **CONTRATANTE** declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos, bem como atesta ser civilmente capaz para compreender, aceitar e cumprir estes Termos de Uso, a [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) e [POLÍTICA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS AUTORAIS](#).

### 4. DAS CONDIÇÕES GERAIS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA/COMUNIDADE

a) O acesso à Plataforma será liberado ao **CONTRATANTE** após o preenchimento completo dos dados cadastrais, com todas as informações obrigatórias solicitadas pela **CONTRATADA** e com a criação do respectivo login e senha para acesso.

b) A **CONTRATADA**, a seu exclusivo critério, poderá solicitar dados adicionais para identificação do **CONTRATANTE** tanto como pré-requisito para formalização da compra quanto para a manutenção do seu acesso ou ainda para oferecer uma melhor segurança.

c) O **CONTRATANTE** é o único responsável pelas informações por ele fornecidas quando de seu cadastro na Plataforma, estando ciente de que a **CONTRATADA** não se responsabiliza por

informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo **CONTRATANTE**, o qual será responsável, também, por manter atualizadas todas as informações pessoais e de contato fornecidas bem como as de seus dependentes e/ou beneficiários.

d) O **CONTRATANTE** reconhece que, caso seja constatado que este forneceu informações incorretas ou inverídicas em seu cadastro, seu acesso à Plataforma poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pela **CONTRATADA**, em razão de tal cancelamento.

e) A segurança da senha cadastrada fornecida é de responsabilidade exclusiva do **CONTRATANTE**, que não deverá compartilhá-la com terceiros, sendo o mesmo o único responsável por eventual uso inadequado decorrente de acessos indevidos.

f) Havendo suspeita de conhecimento da senha por terceiros, o **CONTRATANTE** deverá comunicar, imediatamente, a **CONTRATADA** para a substituição das informações de acesso. Vale ressaltar que o login e senha do **CONTRATANTE** são pessoais e intransferíveis, motivo pelo qual se forem usados por terceiros, a **CONTRATADA** se reserva o direito de cancelar seu acesso.

g) A **CONTRATADA** através de seus meios de monitoramento e sistemas de segurança e controle, poderá identificar acessos simultâneos do Usuário, ensejando a suspensão da transmissão do acesso.

h) Por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, a **CONTRATADA** poderá identificar o descumprimento dos itens presentes nos Termos de Uso, a [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) e [POLÍTICA DE PRTEÇÃO AOS DIREITOS AUTORAIS](#), acarretando em suspensão preventiva do acesso do **CONTRATANTE** à plataforma de benefícios, vantagens e descontos, requerendo esclarecimentos para o fato constatado; e, não sendo apresentado ou sendo insuficientes os esclarecimentos prestados, cancelar definitivamente o acesso do **CONTRATANTE** à plataforma, sem a devolução de quaisquer valores.

i) O **CONTRATANTE** está ciente de que o mero cadastro na Plataforma não fornecerá acesso aos benefícios, vantagens e descontos da **CONTRATADA**, os quais só serão disponibilizados após comprovação de pagamento.

j) Com a aquisição do acesso, o **CONTRATANTE** receberá o status de Associado, Cliente e/ou Usuário e lhe será permitido acessar todas as funcionalidades, e outros Conteúdos disponibilizados, conforme sistema da **CONTRATADA**.

k) O acesso ao **CONTRATANTE** ocorrerá, exclusivamente, na Plataforma, sendo proibido o armazenamento, download ou gravação de documentos e outros.

l) A **CONTRATADA** não disponibiliza o acesso em pendrives ou qualquer tipo de mídia de armazenamento, devendo o acesso ocorrer apenas na Plataforma.

m) Fica sob responsabilidade do **CONTRATANTE** se atentar ao período de acesso que este tem direito (explícito no momento da contratação), sendo que após o período especificado, o **CONTRATANTE** não terá mais permissão para acessar o conteúdo. Este também deve se atentar às datas do cronograma disponibilizado pela **CONTRATADA** na Plataforma.

n) Você deverá se atentar às regras específicas para participação no(s) Evento(s) organizado(s) pela **CONTRATADA** que seja(m) de seu interesse, observando as informações e datas divulgadas na Plataforma.

o) O serviço disponibilizado na Plataforma depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da **CONTRATADA**, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do **CONTRATANTE**, competindo ao mesmo observar os requisitos mínimos para acesso ao serviço almejado.

p) A **CONTRATADA** praticará a política de "GARANTIA DE SATISFAÇÃO OU DINHEIRO DE VOLTA", pela qual o **CONTRATANTE** poderá solicitar o cancelamento da compra e a restituição do valor investido exclusivamente da 1ª (primeira) parcela paga à **CONTRATADA**, observadas as seguintes condições:

I - quando da ADESÃO ao sistema, o **CONTRATANTE** poderá solicitar o cancelamento e a restituição integral do valor da compra à **CONTRATADA**, até o 7º (sétimo) dia após a disponibilização de acesso aos benefícios, vantagens e descontos, desde que não tenha utilizado CUPONS DE DESCONTOS gerados na Plataforma, ou solicitado ORÇAMENTOS e/ou GUIAS DE ENCAMINHAMENTO à central da **CONTRATADA**, para si e/ou ara seus familiares.

II - Em se tratando de pagamento por meio de boleto bancário, a restituição dos valores ocorrerá em até 20 (vinte) dias úteis, a contar do aceite pela **CONTRATADA** quanto ao fornecimento dos dados bancários corretos pelo **CONTRATANTE**;

III - Tratando-se de pagamento por meio de cartão de crédito, a restituição dependerá da data de fechamento da fatura do **CONTRATANTE** e da data do reconhecimento da solicitação de cancelamento pelo Banco Emissor do **CONTRATANTE**.

#### **5. DAS NORMAS DE CONDUTA E PROTEÇÃO À PROPRIEDADE IMATERIAL**

a) Reconhecendo o alcance mundial da Internet, o **CONTRATANTE** concorda em cumprir qualquer legislação do local onde está situado, bem como as leis vigentes na sede da **CONTRATADA**, no Brasil e, ainda, a respeitar o disposto nestes Termos de Uso, **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** e **POLÍTICA DE PRTEÇÃO AOS DIREITOS AUTORAIS**.

b) O **CONTRATANTE** se compromete a não produzir, reproduzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que: (i) Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, bem como à moral e aos bons costumes normalmente aceitos, ou que incentive qualquer forma de racismo, discriminação ou violência; (ii) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencente a terceiros, sem que Você tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para levar a cabo o uso que efetuar ou pretender efetuar; (iii) Incorporem códigos maliciosos ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam gerar danos ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos (hardware e software) da **CONTRATADA** ou de terceiros, ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos; (iv) Provoquem, por suas características (tais como forma, extensão etc.) dificuldades no normal funcionamento do serviço.

c) O **CONTRATANTE** reconhece que, em qualquer hipótese, será o único responsável pelo uso que fizer da Plataforma, bem como por qualquer conteúdo ou comentário que nela inserir.

d) O acesso a áreas restritas dentro da Plataforma somente é permitido aos **CONTRATANTES** devidamente cadastrados, a partir do uso de seu login e senha, sendo tais áreas consideradas fechadas. Neste sentido, o **CONTRATANTE** fica ciente que se alguma falha no sistema for encontrada que permita o seu acesso a qualquer área restrita da Plataforma, ainda que por mera tentativa de erro e acerto de senha, ainda assim o **CONTRATANTE** incidirá em sanções civis e criminais decorrentes de sua conduta.

e) O **CONTRATANTE** poderá inserir fotos em seu perfil na Plataforma, ou quando participa de campanhas da **CONTRATANTE**, momento em que conferirá autorização de divulgação de tal imagem, porém (a) somente poderá inserir fotos de sua autoria; e (b) não poderá inserir fotos de terceiros, nudez, ou outro material protegido por direitos autorais e de imagem. Portanto, o **CONTRATANTE** se responsabiliza pelas fotos que utilizar.

f) Todo conteúdo disponibilizado na Plataforma, como marcas, logotipos, vídeos, arquivos, textos, ícones, desenhos, sons, layouts, materiais didáticos, algoritmos, incluindo-se os Cupons de Descontos, Orçamentos, Guias de Encaminhamento, são de propriedade exclusiva da **CONTRATADA**, ou de terceiros que concederam autorização para tal utilização, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.610/98, 9.609/98 e 2.848/40, conforme detalhado na **POLÍTICA DE PRTEÇÃO AOS DIREITOS AUTORAIS**.

g) O **CONTRATANTE** deverá utilizar a Plataforma e todo o Conteúdo nela disponibilizado, incluindo as vantagens, benefícios e descontos, de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, com os presentes Termos de Uso, **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** e **POLÍTICA DE PRTEÇÃO AOS DIREITOS AUTORAIS** e as demais instruções existentes, abstendo-se de usar, explorar, reproduzir ou divulgar, indevidamente, por qualquer meio, o conteúdo disponibilizado na Plataforma.

h) Todas as marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie, disponibilizados na Plataforma, são de propriedade da **CONTRATADA**, sem que a utilização da Plataforma possa ser entendida como autorização para que o **CONTRATANTE** possa citar as tais marcas, os nomes comerciais e logotipos.

i) O(s) Credenciado e/ou Parceiro(s) autorizara(m) a **CONTRATADA** a utilizar sua imagem na divulgação dos Serviços ou Produtos. Desse modo, qualquer reprodução indevida dos conteúdos disponibilizados constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual da **CONTRATADA**, a violação dos direitos de imagem do(s) respectivo(s) Credenciado e/ou Parceiro(s). Caso o **CONTRATANTE** faça eventual uso indevido da imagem do(s) mesmo(s)

terá responsabilidade exclusiva pela reparação civil, sem prejuízo da indenização por todos os danos e despesas da **CONTRATADA**.

j) Todos os acessos que são disponibilizados para o **CONTRATANTE** são apenas no estado em que se encontram e tão somente para seu uso pessoal e intransferível na forma designada pela **CONTRATADA**. Tais acessos não podem ser repassados, copiados, rateados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados, adaptados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da **CONTRATADA**.

#### **6. DO PROCEDIMENTO EM CASO DE CONSTATAÇÃO DE ABUSOS OU IRREGULARIDADES**

a) Caso o **CONTRATANTE** identifique qualquer material ofensivo, ilegal, ou atentatório à moral e aos bons costumes, disponibilizado por outro Usuário da Plataforma, poderá, imediatamente comunicar a **CONTRATADA**, pelo e-mail [atendimento@cellsaude.com.br](mailto:atendimento@cellsaude.com.br), para que possa ser apurada essa denúncia, ficando a **CONTRATADA** isenta de qualquer responsabilidade por tal conteúdo, por ter sido realizado por terceiros, sem qualquer intervenção ou controle da mesma.

b) Ficará ao critério da administração da **CONTRATADA** a apuração das denúncias que lhe forem dirigidas.

c) O comportamento ilícito poderá ser sancionado com a suspensão ou cancelamento do cadastro do Usuário na Plataforma, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis.

#### **7. DA DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO DO ACESSO A PLATAFORMA/COMUNIDADE**

a) O acesso à Plataforma é concedido ao **CONTRATANTE** por prazo indeterminado. É assegurado a **CONTRATADA**, no entanto, o direito de terminar, suspender ou interromper, unilateralmente e a qualquer momento, o acesso à Plataforma, sem que qualquer indenização seja devida ao **CONTRATANTE**.

b) A **CONTRATADA**, ainda, se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso à Plataforma, a qualquer momento, e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, se o **CONTRATANTE** descumprir, de qualquer forma, estes Termos de Uso, as [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) e [POLÍTICA DE PRTEÇÃO AOS DIREITOS AUTORAIS](#) e/ou a legislação vigente, ou ainda inadimplir com suas mensalidades, taxas associativas ou eventuais débitos com o(s) Credenciado e/ou Parceiro(s).

c) O **CONTRATANTE** reconhece que a **CONTRATADA** pode, a qualquer tempo, remover da Plataforma qualquer vantagem, benefício ou desconto ou Conteúdo disponibilizado, sem necessidade de aviso prévio e sem que nenhuma indenização seja devida ao **CONTRATANTE** em razão de tal remoção, com exceção das hipóteses expressamente previstas.

d) No caso de serviços e/ou produtos pagos, é responsabilidade do **CONTRATANTE** ficar atento aos prazos, datas e períodos de acesso explícitos no momento da contratação. A **CONTRATADA**, por sua vez, tem o dever de explicitar essas informações.

#### **8. DA EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DA RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA**

a) A **CONTRATADA** não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso à Plataforma ou falhas no seu funcionamento.

b) A **CONTRATADA** utiliza as práticas recomendadas para manter seguros todos os dados inseridos por pelo **CONTRATANTE** em suas Plataformas, Comunidades e Cadastros, porém a mesma se exime de ser responsável por eventuais danos e prejuízos de toda natureza que decorram do conhecimento que terceiros não autorizados tenham acesso a quaisquer informações passadas pelo **CONTRATANTE** em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao **CONTRATANTE** ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da **CONTRATADA**.

c) A **CONTRATADA** não garante a ausência de softwares maliciosos quando da utilização de sua Plataforma, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários e **CONTRATANTES** (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos na Plataforma.

- d) A **CONTRATADA** poderá, sem anuência ou concordância do **CONTRATANTE**, realizar quaisquer alterações na Plataforma que julgar necessárias, sem que qualquer valor ou indenização seja devida ao mesmo em razão disso.
- e) Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o máximo valor a que a **CONTRATADA** se responsabiliza, independentemente do motivo que originou o pedido, está limitado ao montante eventualmente pago pelo Usuário **CONTRATANTE** desde que inequivocamente comprovado o prejuízo alegado.
- f) Todos os depoimentos de **CONTRATANTES** divulgados pela **CONTRATADA** são verdadeiros, assim como os resultados apresentados. Porém, a **CONTRATADA** não se responsabiliza ou garante qualquer resultado de nenhum **CONTRATANTE**, visto que isso depende principalmente do seu comprometimento e esforço, atributos que estão fora do controle da **CONTRATADA**.

#### **8. FALE CONOSCO E DENUNCIE**

- a) Fique à vontade para entrar em contato conosco em caso de dúvidas sobre quaisquer das práticas relativas a informações nos Serviços e/ou sobre os Termos de Uso, a [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) e [POLÍTICA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS AUTORAIS](#).
- b) Em caso de dúvidas e/ou denúncias sobre a comercialização ou disponibilização de vantagens, benefícios ou descontos exclusivos da cellSaúde, em outros locais que não na Plataforma da **CONTRATADA**, entre em contato conosco, através dos canais disponíveis.

#### **9. DA LEGISLAÇÃO E DO FORO**

- a) Os presentes Termos de Uso serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de Piraju/SP, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O **CONTRATANTE** consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

#### **10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS, DA ATUALIZAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E DA CONCORDANCIA DO CONTRATANTE**

- a) Mesmo que qualquer parte destes Termos de Uso seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito, sendo que o referido trecho deverá ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes.
- b) Eventual falha da **CONTRATADA** em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos de Uso não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.
- c) Ao adquirir qualquer produto ou serviço (planos de convênio e o aplicativo cellSaúde) da **CONTRATADA**, o **CONTRATANTE** concorda em se vincular incondicionalmente a todas as cláusulas do presente termos de Uso, bem como da Política de Privacidade e da Política de Proteção aos Direitos Autorais da **CONTRATADA**, não podendo arguir, sob nenhuma hipótese, desconhecimento dos presentes termos e condições.

#### **BEM-VINDO A CELLSAÚDE!**

Última atualização: 04.08.2025

#### **Política de proteção aos direitos autorais da cellSaúde**

O presente instrumento particular emitido pela APS – ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE SERVIÇOS DE SAÚDE, nome empresarial APS/cellSaúde, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 28.156.357/0001-82, com endereço localizado à Rua Washington Alves Garcia, 415, Sala 01, Bairro Jardim Lucrecia, município de Bernardino de Campos – São Paulo, CEP: 18.960-000, e-mail: [atendimento@cellsaude.com.br](mailto:atendimento@cellsaude.com.br), denominada como **CONTRATADA**; e de outro lado "Você", na qualidade de "Associado", "Cliente", "Usuário" ou "Visitante", denominado como **CONTRATANTE**, nos termos a seguir:

## 1. DAS DEFINIÇÕES

No intuito de orientar a interpretação dos termos do presente contrato, deve-se considerar as seguintes definições:

- “Associado ou Cliente”: trata-se do Usuário que está cadastrado e ativo no(s) sistema(s) de acesso aos benefícios, vantagens e descontos oferecidos pela plataforma;
- “Benefícios, Vantagens e Descontos”: todas as vantagens negociadas e administradas em prol do Associado ou Cliente, bem como de seus familiares cadastrados como Beneficiários, dentre outros;
- “Plataforma”: Site, comunidade e qualquer ambiente virtual de Acesso da cellSaúde;
- “Política de Privacidade”: regras estabelecidas pela cellSaúde para proteção da privacidade do Usuário, bem como para trazer transparência acerca do tratamento dos dados e informações pessoais que são disponibilizados na Plataforma;
- “Política de Proteção aos Direitos Autorais”: regras estabelecidas pela cellSaúde para orientar “Você” sobre a proteção à propriedade intelectual conferida pela Lei de Direitos Autorais, pela Constituição Federal, e demais legislações aplicáveis;
- “Usuário”: pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, ou jurídica, por seu representante, que se cadastra na Plataforma e dela faz uso, a partir de um login e senha;
- “Você”: pessoa física ou jurídica que acessa, se cadastra, adquire status/ou faz uso, de um modo geral, da Plataforma, na qualidade de “Associado”, “Cliente”, “Usuário” e/ou “Visitante”.

## 2. DAS RESSALVAS DOS TERMOS DE USO E DAS PRERROGATIVAS DA CONTRATADA

Conforme disposto nos Termos de Uso da **CONTRATADA**, vale ressaltar os seguintes pontos:

- a) Os acessos as vantagens, benefícios e descontos da cellSaúde só podem ser adquiridos e acessados na Plataforma, disponível nos sites ou comunidades da **CONTRATADA**, existindo ainda, formas de monitoramento e segurança de acessos;
- b) A **CONTRATADA** possui exclusividade na gestão, disponibilização, comercialização e negociação dos acessos oferecidos, ou seja, de todas as vantagens, benefícios e descontos e demais contatos exclusivos constantes em seus sites ou comunidades;
- c) É proibida a cópia, reprodução, armazenamento, rateamento, cessão e transmissão de qualquer vantagem, benefício ou desconto da **CONTRATADA**, pelo **CONTRATANTE**, Você, Aluno, Usuário, Visitante e/ou terceiros;
- d) Os Conteúdos da **CONTRATADA** não podem ser repassados, copiados, rateados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados, adaptados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da **CONTRATADA**;
- e) Fica desde já ciente o **CONTRATANTE** que o acesso a plataforma da **CONTRATADA** ocorrerá de forma única e exclusiva pelo próprio **CONTRATANTE**, não podendo o mesmo ser repassado e/ou disponibilizado para terceiros em nenhuma hipótese, sob pena de incorrer nas sanções legais cabíveis.

## 3. DO INFORMATIVO

- a) A **CONTRATADA** informa que o meio oficial para aquisição de seus acessos é o site <https://cellsaude.com.br>. Todo o Conteúdo e Acessos que são disponibilizados pela mesma são protegidos pela Lei de Direitos Autorais, pela Constituição Federal, e demais legislações aplicáveis. Assim, os Conteúdos e Acessos, Contratos de Vantagens, de benefícios e Descontos negociados com Parceiros e credenciados, produtos e serviços ofertados, vendidos, comprados ou adquiridos fora da plataforma oficial da **CONTRATADA** são provenientes da prática de pirataria e, portanto, sujeitam os responsáveis às medidas cíveis e criminais aplicáveis, bem como às respectivas consequências.
- b) Adquirir os Acessos originais da **CONTRATADA**, pois pirataria é crime.
- c) A **CONTRATADA** possui sistemas e formas de monitoramento e segurança para identificar a venda e compra de seus Acessos por sites, pessoas e **CONTRATANTES** não autorizados.
- d) Em caso de dúvidas e/ou denúncias sobre a comercialização ou disponibilização de Acessos em outros locais que não na Plataforma da **CONTRATADA**, entre em contato conosco, através do e-mail: [atendimento@cellsaude.com.br](mailto:atendimento@cellsaude.com.br).
- e) Caso o **CONTRATANTE** tenha uma denúncia sobre pirataria contra a **CONTRATADA**, a mesma pode ser realizada através de uma mensagem através do e-mail [atendimento@cellsaude.com.br](mailto:atendimento@cellsaude.com.br), onde também poderá fornecer as evidências da

comercialização, compartilhamento, uso ou qualquer tipo de exploração irregular de qualquer Conteúdo da **CONTRATADA** de forma segura e sigilosa.

#### **4. DAS DISPOSIÇÕES DA POLÍTICA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS AUTORAIS DA CONTRATADA**

a) Os direitos sobre o Conteúdo contido na Plataforma, comunidade ou sites da **CONTRATADA** pertencem exclusivamente apenas a mesma, os quais despenderam e ainda dependem de grandes investimentos em infraestrutura tecnológica e na contratação de instrutores e profissionais de elevada qualificação técnica e científica.

b) O Conteúdo disponível na Plataforma, comunidade ou sites da **CONTRATADA**, bem como as MARCAS PalmHealth e cellSaúde, consistem em material protegido pela legislação brasileira, sendo certo que, a **CONTRATADA** por ser a detentora dos direitos sobre estes Conteúdos, possui direito exclusivo de usar, fruir e dispor de suas interações, conforme artigo 5º, inciso XXVII, da Constituição Federal e os artigos 7º e 28, da Lei 9.610/98.

c) A divulgação, veiculação e/ou venda de serviços em sites que não a Plataforma, comunidade ou sites da **CONTRATADA** e sem a devida autorização da mesma, pode configurar violação de direito autoral, nos termos da Lei 9.610/98, inclusive podendo caracterizar conduta criminosa, prevista no artigo 184, §1º a 3º, do Código Penal (Lei n. 2.848/40), como crime de violação de direito autoral. Segue: Violação de direito autoral. Art. 184. Violar direitos de autor e os que lhe são conexos: Pena – detenção, de 3 (três) meses a 1 (um) ano, ou multa

§ 1o Se a violação consistir em reprodução total ou parcial, com intuito de lucro direto ou indireto, por qualquer meio ou processo, de obra intelectual, interpretação, execução ou fonograma, sem autorização expressa do autor, do artista intérprete ou executante, do produtor, conforme o caso, ou de quem os represente: Pena – reclusão, de 2 (dois) a 4 (quatro) anos, e multa.

§ 2o Na mesma pena do § 1o incorre quem, com o intuito de lucro direto ou indireto, distribui, vende, expõe à venda, aluga, introduz no País, adquire, oculta, tem em depósito, original ou cópia de obra intelectual ou fonograma reproduzido com violação do direito de autor, do direito de artista intérprete ou executante ou do direito do produtor de fonograma, ou, ainda, aluga original ou cópia de obra intelectual ou fonograma, sem a expressa autorização dos titulares dos direitos ou de quem os represente.

§ 3o Se a violação consistir no oferecimento ao público, mediante cabo, fibra ótica, satélite, ondas ou qualquer outro sistema que permita ao usuário realizar a seleção da obra ou produção para recebê-la em um tempo e lugar previamente determinados por quem formula a demanda, com intuito de lucro, direto ou indireto, sem autorização expressa, conforme o caso, do autor, do artista intérprete ou executante, do produtor de fonograma, ou de quem os represente: Pena – reclusão, de 2 (dois) a 4 (quatro) anos, e multa.

d) É caracterizada como contrafação toda e qualquer reprodução e venda não autorizada, integral ou parcial, de todo e qualquer Conteúdo disponibilizado pela **CONTRATADA**.

e) A **CONTRATADA** ao verificar que teve o Conteúdo disponível em sua Plataforma fraudulentamente reproduzido, divulgado, utilizado, comercializado, rateado ou adquirido, poderá requerer a suspensão da divulgação pelo responsável, sem prejuízo de poder encerrar todos os acessos do CONTRATANTE ao seu Conteúdo, além de tomar a adoção das medidas inibitórias, indenizatórias e repressivas, no âmbito cível e criminal.

f) Caso o Conteúdo disponibilizado pela **CONTRATADA** seja indevidamente reproduzido e/ou utilizado em outro site, caberá ao responsável pela contrafação e/ou plágio indenizar a mesma e responder integralmente pelos seus atos.

g) Não havendo forma de demonstrar e comprovar o prejuízo causado com a divulgação do material, o cálculo da indenização material será feita com base no parágrafo único, do artigo 103, da Lei 9.610/98, o qual dispõe que, nesta hipótese, o transgressor deverá pagar o valor de 3.000 (três mil) VALORES REFERENTES do ACESSO:

h) Aquele que adquirir, distribuir, ocultar, expuser, vender ou tiver em depósito Conteúdo ou simular Acessos da **CONTRATADA** reproduzido com fraude, também poderá responder por conduta criminosa, nesse caso, a prevista no artigo 180, §1º a 4º, do Código Penal (Lei n. 2.848/40), ao caracteriza o crime de receptação. Segue: Receptação

Art. 180 - Adquirir, receber, transportar, conduzir ou ocultar, em proveito próprio ou alheio, coisa que sabe ser produto de crime, ou influir para que terceiro, de boa-fé, a adquira, receba ou oculte: Pena - reclusão, de um a quatro anos, e multa.

Receptação qualificada

§ 1º - Adquirir, receber, transportar, conduzir, ocultar, ter em depósito, desmontar, montar, remontar, vender, expor à venda, ou de qualquer forma utilizar, em proveito próprio ou alheio, no exercício de atividade comercial ou industrial, coisa que deve saber ser produto de crime: Pena - reclusão, de três a oito anos, e multa.

§ 2º - Equipara-se à atividade comercial, para efeito do parágrafo anterior, qualquer forma de comércio irregular ou clandestino, inclusive o exercício em residência.

§ 3º - Adquirir ou receber coisa que, por sua natureza ou pela desproporção entre o valor e o preço, ou pela condição de quem a oferece, deve presumir-se obtida por meio criminoso: Pena - detenção, de um mês a um ano, ou multa, ou ambas as penas.

§ 4º - A receptação é punível, ainda que desconhecido ou isento de pena o autor do crime de que proveio a coisa.

i) Aquele que adquirir, distribuir, ocultar, expuser, vender ou tiver em depósito Conteúdo da **CONTRATADA** reproduzido com fraude, com a finalidade de vender, obter ganho, vantagem, lucro direto, para si ou para outrem, além das medidas criminais, poderá ser solidariamente responsável com o contrafator.

#### **5. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

a) O uso indevido do Conteúdo da **CONTRATADA** será regido e interpretado pelas leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de Bernardino d Campos/SP, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O **CONTRATANTE** consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

b) Eventual falha da **CONTRATADA** em exigir quaisquer direitos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

c) Ao adquirir qualquer produto ou serviço (planos de convênio e o aplicativo cellSaúde) da **CONTRATADA**, o **CONTRATANTE** concorda em se vincular incondicionalmente a todas as cláusulas da presente Política de Proteção aos Direitos Autorais , dos Termos de Uso , bem como da Política de Privacidade e da **CONTRATADA**, não podendo arguir, sob nenhuma hipótese, desconhecimento dos presentes termos e condições..

**BEM-VINDO A APS/CELLSAÚDE!**

Última atualização: 26.07.2021